



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกดำ โทร ๐ ๔๓๗๘ ๗๐๒๖

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๗/-

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนโรงพยาบาลแกดำ รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน รอบ ๖ เดือน บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแกดำ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ

ตามที่โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านสุขภาพ หรือได้รับผลกระทบจากการรับบริการด้านสุขภาพและการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนโรงพยาบาลแกดำ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องข้อร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีข้อร้องเรียน ๑๐ เรื่อง และได้ทำการแก้ไขข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียนและไม่พบปัญหาอุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยยุทธ์ ลามะไท)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ

นางเพ็ชรดา ฉ่ำมณี

(นางเพ็ชรดา ฉ่ำมณี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)

รักษาราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ